



Servizi Sanitari Alcamesi

REGOLAMENTO

Eg. Utente,

Nel ringraziarLa per la fiducia dimostrataci nello scegliere il nostro Centro Dialisi e nella speranza di non deluderLa circa le aspettative da Lei riposte nella nostra struttura, desideriamo informarLa di alcune norme che riteniamo utili Lei conosca per una civile convivenza e collaborazione:

- L'ingresso in sala dialisi sarà consentito solo quando il personale e la sala sarà pronta. Nell'attesa gli utenti sono pregati di stazionare nella sala di attesa.
- Nella sala dialisi non sarà ammesso l'ingresso dei barellieri. Sarà compito del personale addetto accompagnare gli utenti non deambulanti da e per la sala dialisi.
- In sala dialisi non sarà ammesso l'ingresso di persone estranee, tranne casi eccezionali e previa autorizzazione del sanitario di turno.
- A ciascun utente verrà assegnato un posto dialisi. In caso di problemi di tipo tecnico e di necessità di qualsivoglia natura, il medico di turno potrà predisporre eventuali spostamenti senza preventiva autorizzazione da parte dell'utente.
- A ciascun utente sarà fornito un set con due lenzuolini per uso strettamente personale. Sarà compito del personale addetto posizionare i lenzuolini in ogni poltrona e rimuoverli alla fine del trattamento. Sarà compito dell'utente provvedere al lavaggio degli stessi.
- La conduzione del trattamento dialitico è compito esclusivo del personale sanitario ed infermieristico, pertanto si richiede di evitare inutili interferenze. E', in ogni caso, garantito all'utente il diritto di essere informato sul suo stato di salute e di richiedere l'intervento del personale sanitario/infermieristico ogni qual volta lo ritenga necessario.
- Durante il trattamento dialitico è vietato l'uso di apparecchi cellulari per eventuali interferenze con le attrezzature dialitiche. Sarà comunque a disposizione dell'utente un apparecchio cordless per eventuali comunicazioni dall'esterno.
- Durante il trattamento è previsto un break nel corso del quale sarà offerto caffè e/o tè con relativo spuntino.
- Ogni due posti tecnici saranno forniti di un apparecchio televisivo con relativa cuffia affinché sia possibile seguire i programmi preferiti senza interferire con i vicini.
- Saranno messe a disposizione dell'utente delle riviste che dovranno essere restituite alla fine del trattamento medesimo.
- A disposizione degli utenti saranno messi dei questionari assolutamente anonimi che si prega di compilare ed imbucare nell'apposita cassetta ogni qualvolta si voglia segnalare eventuali disfunzioni, inadempienze e/o inefficienza del personale e della struttura in generale.
- Saranno, inoltre, previsti periodicamente degli incontri utenza/personale per uno scambio di informazioni e aggiornamenti clinici e quant'altro si ritenesse utile per un migliore funzionamento della struttura.

Certi e, già grati, per la Sua eventuale disponibilità a collaborare per una ottimizzazione dei servizi offerti, ci impegniamo a garantire quanto segue:

- Un trattamento dialitico che, grazie alle attrezzature da noi utilizzate, sarà possibile personalizzare adattandolo alle particolari esigenze individuali allo scopo di ottenere una migliore resa dello stesso e di ridurre, nel contempo, gli effetti collaterali quali ipotensione.
- L'effettuazione di controlli di qualità sull'efficienza dialitica ogni qual volta se ne ravvisi la necessità.
- La possibilità, qualora se ne ravveda la necessità clinica, di poter effettuare metodiche dialitiche alternative, quali AFB, ecc.

Data _22.06.2020

**Cordialmente
Il Direttore Sanitario**

File	Ed.	Rev.	Aggiornamento	Pagina
All.07_RegolamentoInterno	01	00	Giugno 2020	1 di 1