



Servizi Sanitari Alcamesi S.r.l., vuole rafforzare la propria posizione di eccellenza nell'ambito del Sistema Sanitario della Regione Siciliana, raggiunta attraverso la professionalità delle équipes medica, l'efficienza delle strutture sanitarie, la preparazione professionale del Personale Sanitario e Parasanitario al fine di assicurare un'assistenza personalizzata per gli utenti degenti.

Servizi Sanitari Alcamesi S.r.l., valutata la necessità di pianificare, gestire e controllare le attività del Centro e al fine di garantire al "cliente-paziente" un servizio puntuale ed efficiente, oltre che professionalmente valido, in modo tale che ogni utente, in relazione ai propri bisogni sanitari, possa ricevere gli atti diagnostici e terapeutici, che garantiscono i migliori risultati in termini di salute, in rapporto allo stato attuale delle conoscenze scientifiche, al minor costo possibile e ai minori rischi iatrogeni, per conseguire la soddisfazione dei bisogni rispetto agli interventi ricevuti, agli esiti conseguiti ed in rapporto alle interrelazioni umane ricevute all'interno della struttura. **Servizi Sanitari Alcamesi S.r.l.** adotta un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** da settembre 2001, fondando la propria Politica su elementi fondamentali, quali:

- l'Umanizzazione;
- l'Universalità;
- l'Accessibilità;
- l'Accuratezza e la pertinenza;
- l'Efficacia;
- l'Efficienza;
- un buon Rapporto Costo-Efficacia e Costo-Efficienza.

I bisogni del "cliente-paziente" sono particolarmente importanti e critici; vi è una continua evoluzione delle normative di riferimento specifiche e conseguentemente una necessità di adeguamento costante.

L'adozione di un sistema di gestione per la qualità rispecchia la ferma convinzione che esso sia uno strumento efficace per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- continuo miglioramento del servizio reso al "cliente-paziente"
- miglioramento dell'efficienza del servizio reso
- soddisfazione del "cliente-paziente"
- condizioni lavorative ottimali per tutto il personale

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri.

Le esigenze e le aspettative del "cliente-paziente" vanno soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del "cliente-paziente". L'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarla periodicamente prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale.

DATA : 22.06.2020

La Direzione _____

File	Ed.	Rev.	Aggiornamento	Pagina
All.03_PoliticaAziendale	01	00	Giugno 2020	1 di 1